

КОДЕКС ЭТИКИ НП «ПОВОЛЖСКАЯ ГИЛЬДИЯ РИЭЛТОРОВ»

I раздел:

Этические нормы, регулирующие внутренние отношения членов ПГР.

Статья 1:

Член ПГР обязан стремиться осуществлять свою деятельность на высоком профессиональном уровне, быть компетентным в вопросах, связанных с рынком и законодательной базой в области недвижимости, строго соблюдать нормы и правила, принимаемые ПГР.

Статья 2:

Член ПГР обязан исключать среди членов Гильдии любую деятельность, дискредитирующую членство в Гильдии, риэлторское движение, профессиональную деятельность.

Член ПГР должен содействовать Президиуму ПГР в осуществлении своих функций в области регулирования операций с недвижимостью.

Статья 3:

В интересах Гильдии и своей собственной деятельности члены ПГР делятся с другими членами Гильдии формами, методами и опытом работы, поддерживают решения руководящих органов ПГР по вопросам обмена информацией.

Статья 4:

Члены ПГР имеют равные права.

Член ПГР должен осуществлять свою деятельность таким образом, чтобы избегать конфликтов с другими членами организации, и не пытаться получить несправедливые преимущества над другими членами ПГР.

II раздел:

Этические нормы, регулирующие отношения членов ПГР и клиентов.

Статья 5:

Члену ПГР запрещается искажать или утаивать информацию, имеющую отношение к договору с клиентом. В обязанности члена ПГР не входит передача дополнительной информации и консультации по делам, выходящим за рамки договора.

Статья 6:

Член ПГР обязан оказывать профессиональные услуги клиентам независимо от их национальности, религиозных убеждений и пола. Члену ПГР запрещается принимать участие в планах или соглашениях по дискриминации личности по этим признакам.

Статья 7:

Член ПГР обязан, в соответствии с заключенным договором, защищать интересы клиента, что не освобождает его от обязательств справедливо обслуживать все стороны, участвующие в договоре.

Статья 8:

Член ПГР обеспечивает компетентные услуги с соблюдением норм практики в области операций с недвижимостью.

Статья 9:

Член ПГР, осуществляя профессиональные услуги, связанные с имуществом или его стоимостью, обязан раскрыть перед всеми сторонами-участниками договора свою существенную или предполагаемую заинтересованность.

Статья 10:

Член ПГР не должен использовать некомпетентность или состояние здоровья клиента с целью извлечения дохода при операциях с недвижимостью.

Статья 11:

Член ПГР для защиты клиентов заботится о том, чтобы финансовые обязательства и обязательства по сделкам были определены в письменном виде договором или другим документом. Копия договора должна предоставляться каждой из сторон, участвующих в договоре, по их желанию.

Статья 12:

Член ПГР не должен использовать методы недобросовестной конкуренции по отношению к другим организациям и физическим лицам, работающим на рынке недвижимости.

Статья 13:

Член ПГР должен представлять объективную информацию в проводимых рекламных кампаниях, изданиях каталогов и других формах информирования населения.

Статья 14:

Член ПГР не должен сознательно или опрометчиво делать необъективные или вводящие в заблуждение заявления относительно других конкурентов, их дел или их деловой практики.

Статья 15:

Конфликтные ситуации по выполнению финансовых и других обязательств, возникшие между членами ПГР, рассматриваются в комиссии по профессиональной этике. В случае не разрешения данной ситуации в комиссии, спор выносится на рассмотрение в Президиум ПГР, а в исключительных случаях в органы правосудия.

Статья 16:

До рассмотрения вопроса по обвинению члена ПГР в нарушении Кодекса этики ПГР, финансовых и других обязательств, на Президиуме ПГР, он должен представить соответствующую информацию комиссии ПГР по профессиональной этике. Анонимные сообщения не являются доказательством нарушения членом ПГР этики и не влекут за собой проверки.

Статья 17:

В случае выявления и подтверждения фактов нарушения Кодекса этики ПГР, финансовых и других обязательств членом ПГР, Совет оперативного руководства и планирования может принять решение об общественном порицании члена ПГР, принять решение о возмещении причиненного морального либо материального ущерба и, в исключительных случаях, об исключении из ПГР.